

## DEROULEMENT DE A à Z DE VOTRE FORMATION

### ➡ Le 1<sup>er</sup> entretien

Nous faisons connaissance, je vous expose ma pédagogie et je vérifie que la formation que vous avez choisie correspond bien à vos besoins et objectifs, qu'elle est adaptée pour vous et correspond à vos besoins (modalité, intensité, objectifs, financement).

Si vous m'avez informée de besoins spécifiques du fait d'une situation de handicap visible ou invisible je peux déjà apporter les compensations/adaptations nécessaires et possibles.

Nous organisons ensemble votre formation : selon le test initial, vos objectifs, vos centres d'intérêt, vos disponibilités, votre choix (en présentiel ou distanciel).

### ➡ Ensuite

Je vous adresse les documents administratifs requis.

- Si financement par votre OPCO : prévoyez minimum d'un mois pour obtenir l'accord.
- Si financement via votre compte CPF : créez votre compte et votre Identité Numérique, puis choisissez une de mes formations en présentiel ou distanciel (choisir : Anglais/Pour l'organisme de formation taper : SERNA NATHALIE). Dès notre validation, votre formation peut commencer 11 jours après au mieux, et selon le planning défini ensemble.

Vous avez un reste à charge minimum de 150 €\*\*, et vous pouvez mobiliser 1500 € maximum par formation.

<https://www.moncompteformation.gouv.fr/espace-public/une-participation-financiere-pourquoi-et-comment#:~:text=L%20montant%20de%20la%20participation,la%20plateforme%20Mon%20Compte%20Formation>

<https://www.moncompteformation.gouv.fr/espace-public/de-nouvelles-regles-pour-mobiliser-votre-cpf>

Si formation en distanciel : vérifiez le fonctionnement de votre ordinateur fixe ou portable et la qualité de votre connexion. Prévoyez un endroit calme pour les sessions de formation comme pour la certification finale, si besoin prévoyez un casque.

En présentiel et distanciel, dans votre parcours de formation via CPF, le passage d'une certification finale est pris en charge par New Learning School.

Soit « Test d'Anglais professionnel - Leveltel » (Ecsplcrite-RS7399 délivré par France Compétence 17/02/2026 pour 2 ans), soit « CLOE test d'Anglais 6435 valide jusqu'au 15/11/2026 ».

Je vous envoie : votre programme détaillé, notre règlement intérieur, nos CGU-CGV, votre planning prévisionnel, votre convocation initiale, et hors CPF la convention ou le contrat de formation.

### ➡ Pendant votre formation

Nous contrôlons ensemble l'acquisition des nouvelles compétences, à chaque fin de session nous échangeons nos « feedback » : c'est ainsi que j'adapte en permanence et concrètement la formation à votre apprentissage personnel.

L'évaluation initiale me permet d'initier cette personnalisation et définir votre niveau.

L'évaluation finale d'attester de vos compétences acquises.

### ➡ En fin de formation

Après le feedback mutuel et final, je vous conseille et propose pour poursuivre votre apprentissage en Anglais. Puis, je vous envoie les attestations de fin de formation et d'assiduité, l'enquête de satisfaction à chaud afin de continuer de m'améliorer dans ma pratique.

*Avec nos remerciements pour votre participation. Notre objectif : être et rester à votre écoute.*