

## DEROULEMENT DE A à Z DE VOTRE FORMATION

### ➡ Le 1<sup>er</sup> entretien

Nous faisons connaissance, vous exposons notre pédagogie, vérifions que la formation que vous avez choisie correspond bien à vos besoins et objectifs, qu'elle est adaptée pour vous (et si vous nous avez informé de besoins spécifiques du fait d'une situation de handicap visible ou invisible y apporter les compensations/adaptations nécessaires et possibles). Nous organisons votre formation : selon le test initial, vos objectifs, vos centres d'intérêt, vos disponibilités, votre choix (en présentiel ou distanciel).

### ➡ Ensuite

Nous vous adresserons les documents administratifs requis.

Si financement par votre OPCO : prévoyez minimum d'un mois pour obtenir l'accord.

Si financement via votre compte CPF : créez votre compte et votre Identité Numérique, puis choisissez une de nos formations en présentiel ou distanciel (choisir : Anglais/Pour l'organisme de formation taper : SERNA NATHALIE). Dès notre validation, votre formation peut commencer 11 jours après au mieux, et selon le planning défini ensemble. Vous avez un reste à charge minimum de 100 €\*.

\*<https://www.moncompteformation.gouv.fr/espace-public/je-ne-comprends-pas-pourquoi-jai-un-reste-payer>

Si formation en distanciel : vérifiez le fonctionnement de votre ordinateur fixe ou portable et la qualité de votre connexion. Prévoyez un endroit calme pour les sessions de formation et pour la certification finale Leveltel « Pratiquer l'Anglais dans un contexte professionnel » (Ecsplcrite-RS6265 délivré par France Compétence 17/02/2023) prévoyez un casque.

Nous vous adressons : votre programme détaillé, notre règlement intérieur, nos CGU-CGV, votre planning prévisionnel, votre convocation initiale, et hors CPF la convention ou le contrat de formation.

### ➡ Pendant votre formation

Nous contrôlons ensemble l'acquisition des nouvelles compétences, à chaque fin de session nous échangeons nos « feedback » : c'est ainsi que j'adapte en permanence et concrètement la formation à votre apprentissage personnel.

L'évaluation initiale me permet d'initier cette personnalisation et définir votre niveau.

L'évaluation finale d'attester de vos compétences acquises.

### ➡ En fin de formation

Nous vous envoyons l'attestation de fin de formation, l'attestation d'assiduité, et notre enquête de satisfaction à chaud afin de continuer de nous améliorer dans notre pratique.

Si votre formation a été financée par votre compte CPF vous pourrez alors passer la Certification Leveltel « Pratiquer l'Anglais dans un contexte professionnel » (Ecsplcrite-RS6265 délivré par France Compétence 17/02/2023) qui attestera de vos compétences en Anglais professionnel à l'écrit comme à l'oral.